

Políticas de Privacidad - Progrez

1. INTRODUCCIÓN

En Progrez, valoramos y respetamos la privacidad de nuestros usuarios. Nuestra Política de Privacidad está diseñada para proteger y gestionar sus datos personales de manera adecuada y transparente. Nos comprometemos a garantizar la seguridad y confidencialidad de la información que recopilamos.

2. OBJETIVO

El objetivo de esta política es informar a nuestros usuarios sobre cómo recolectamos, utilizamos, almacenamos y protegemos sus datos personales, así como los derechos que tienen en relación con sus datos. Progrez busca proporcionar claridad sobre nuestras prácticas de privacidad y asegurar que los usuarios tengan control sobre su información personal.

3. DESTINATARIOS DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales recolectados serán destinados exclusivamente a los departamentos y empleados de Progrez que necesiten dicha información para cumplir con sus responsabilidades laborales y garantizar el correcto funcionamiento de nuestros servicios. También podrán ser compartidos con proveedores y socios comerciales que colaboren con nosotros, siempre bajo estrictas normas de confidencialidad y uso adecuado.

4. LEGISLACIÓN

Nuestra política de privacidad cumple con las normativas y leyes peruanas vigentes en materia de protección de datos personales, incluyendo la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y su reglamento. Además, nos adherimos a estándares internacionales que aseguran un manejo responsable y seguro de los datos personales.

5. CALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

Nos aseguramos de que los datos personales recolectados sean precisos, completos y actualizados. Invitamos a nuestros usuarios a mantener su información actualizada y a reportar cualquier inexactitud que encuentren. Progrez se compromete a corregir o eliminar los datos incorrectos o desactualizados.

6. TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Conservamos los datos personales únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en esta política, salvo que una ley específica establezca un período de conservación mayor. Una vez cumplida la finalidad o expirado el período legal, los datos serán eliminados de forma segura.

7. INFORMACIÓN QUE RECOLECTAMOS

Recolectamos datos personales como nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección, información de facturación, y cualquier otra información que sea necesaria para proporcionar nuestros servicios de manera eficaz. También podemos recolectar datos a través de cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario en nuestro sitio web.

8. FINALIDAD DE LOS TRATAMIENTOS DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

Utilizamos la información personal para:

- Proveer y mejorar nuestros servicios.
- Realizar análisis internos y estudios de mercado.
- Cumplir con obligaciones legales.
- Comunicarnos con nuestros usuarios para proporcionar soporte, información sobre actualizaciones y promociones.
- Personalizar la experiencia del usuario y ofrecer contenido relevante.

9. COMUNICACIÓN POR TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES Y TRATAMIENTOS POR ENCARGO

Progrez no venderá, alquilará ni transferirá sus datos personales a terceros sin su consentimiento previo, salvo en los casos exigidos por la ley o cuando sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones contractuales. Cuando compartimos información con proveedores o socios, aseguramos que estos mantengan los mismos niveles de protección de datos que Progrez.

10. FLUJO TRANSFRONTERIZO DE DATOS PERSONALES

En caso de que sus datos personales sean transferidos a otro país, garantizamos que dicha transferencia cumpla con las normativas peruanas y ofrezca un nivel de protección adecuado. Progrez se asegurará de que el destinatario en el extranjero adopte medidas de seguridad equivalentes a las nuestras.

11. CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

Mantenemos estricta confidencialidad sobre los datos personales recolectados, limitando el acceso a dicha información solo al personal autorizado que necesite conocerla para desempeñar sus funciones. Adoptamos políticas internas para prevenir el uso indebido de los datos personales.

12. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger sus datos personales contra accesos no autorizados, pérdida, destrucción, daño o divulgación. Utilizamos tecnologías avanzadas y prácticas seguras para garantizar la integridad de la información.

13. EJERCICIO DE DERECHOS

Usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar y oponerse al tratamiento de sus datos personales. Puede ejercer estos derechos enviando una solicitud a nuestro correo electrónico de contacto. Responderemos a su solicitud en un plazo razonable y conforme a las disposiciones legales aplicables.

14. MENORES DE EDAD

No recolectamos intencionalmente datos personales de menores de edad sin el consentimiento de sus padres o tutores. Si se descubre que hemos recolectado datos de un menor sin dicha autorización, tomaremos las medidas necesarias para eliminar la información. Los padres o tutores pueden contactarnos para solicitar la eliminación de los datos personales de sus hijos.

15. SELECCIÓN DE PERSONAL

En procesos de selección de personal, recolectamos y tratamos datos personales necesarios para evaluar las competencias y aptitudes de los candidatos. Los datos serán tratados con confidencialidad y no serán utilizados para otros fines. Los candidatos pueden acceder, rectificar o cancelar sus datos en cualquier momento durante el proceso de selección.

16. CONSENTIMIENTO

Al proporcionar sus datos personales a Progrez, usted consiente el tratamiento de sus datos conforme a esta política. Podrá retirar su consentimiento en cualquier momento, sin afectar la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retiro. La retirada del consentimiento puede limitar el acceso a ciertos servicios.

17. LAS CONSECUENCIAS DE PROPORCIONAR SUS DATOS PERSONALES Y SU NEGATIVA A HACERLO

Proporcionar sus datos personales es necesario para el uso de ciertos servicios. La negativa a proporcionar estos datos puede limitar su acceso a dichos servicios. En algunos casos, podríamos no estar en capacidad de proporcionar el servicio solicitado sin la información requerida.

18. VIGENCIA Y MODIFICACIÓN DE LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta política está vigente desde la fecha de su publicación y puede ser modificada en cualquier momento. Las modificaciones serán comunicadas a través de nuestra página web y entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación. Le recomendamos revisar periódicamente esta política para estar informado sobre cómo protegemos su información.

19. TRATAMIENTO PARA FINES ADICIONALES

Si deseamos tratar sus datos personales para fines adicionales a los aquí descritos, solicitaremos su consentimiento explícito antes de proceder con dicho tratamiento. Le informaremos claramente sobre los nuevos fines y le daremos la opción de aceptar o rechazar el tratamiento adicional.

20. OTROS

Para cualquier consulta respecto a esta política, puede dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico: ventas@progrez.pe. Estamos comprometidos a resolver sus inquietudes y proporcionarle toda la información que necesite respecto a nuestra política de privacidad y el manejo de sus datos personales.